

แผนยุทธศาสตร์คุณภาพ โรงพยาบาลกำแพงเพชร ปีงบประมาณ 2566

วิสัยทัศน์ : เป็นโรงพยาบาลคุณภาพบริการทันสมัยเป็นที่ไว้วางใจของประชาชน

พันธกิจ :

1. มุ่งมั่นให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข อย่างมีมาตรฐาน ทันสมัย ด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
2. เป็นศูนย์แพทยศาสตรศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพ ศูนย์การเรียนรู้และการสร้างนวัตกรรม
3. พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะขั้นสูง และทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข

ค่านิยม : ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ทำงานเป็นทีม

วัตถุประสงค์ :

1. Ultra-safe with
2. Ultra-satisfied service
3. By Ultra-smart staff

ยุทธศาสตร์ที่ 1 "พัฒนาระบบการบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพและความปลอดภัยสูงสุด Medical Service Ultra safe"
ประชาชนได้รับการดูแลรักษา ที่มีคุณภาพ และมีความปลอดภัย

กลยุทธ์

1. Smart Safety
2. Smart Service
3. Smart PCC

ตัวชี้วัด

1. Zero/Never event
2. Harm free care
3. Safety in special area

ยุทธศาสตร์ที่ 2 "พัฒนาระบบการบริการทางการแพทย์ที่ความทันสมัย Ultra satisfied Ultra staff "

ประชาชนได้รับการดูแลรักษาที่ทันสมัย สร้างความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยบุคลากรที่มีสมรรถนะสูง

กลยุทธ์

1. Smart Care
2. Smart Specific area
3. Smart Solution
4. Smart IT

ตัวชี้วัด

1. Que-less service

2. Non-Physical access
3. Compassion care
4. PDPA
5. IT security
6. Paperless/Lesspaper
7. Telemedicine
8. Telepharmacy

ยุทธศาสตร์ที่ 3 "การพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข"

บุคลากรโรงพยาบาลมีสมรรถนะวิชาชีพขั้นสูง มีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุข

กลยุทธ์

1. Smart Staff
2. Smart Soft power

ตัวชี้วัด

1. Digital literacy
2. Safety & Security
3. Patient experience
4. Compassion
5. Story telling
6. Health & Happy
7. Well-being
8. Joy in work

ยุทธศาสตร์ที่ 4 "พัฒนาให้ประชาชนมีศักยภาพ ในการดูแลตนเองและครอบครัว"

ประชาชนได้รับการดูแลรักษา ส่งเสริมสุขภาพ ใกล้เคียงบ้าน อย่างมีคุณภาพ เสมือนได้รับการดูแลจากโรงพยาบาลกำแพงเพชร อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์

1. Smart screening
2. Smart PCC
3. Smart Safe care people

ตัวชี้วัด

1. Smart Screening

2. Smart PCC
3. Intermediate care
4. Long Term care
5. Home base care
6. Home Health care

ยุทธศาสตร์ที่ 5 "พัฒนาให้เป็นศูนย์การศึกษามาตรฐานสากล"

เป็นศูนย์การศึกษาที่มีมาตรฐานสากล

กลยุทธ์

1. Smart Student
2. Training Center

ตัวชี้วัด

1. WFME
2. EPA

ยุทธศาสตร์ที่ 6 "พัฒนาการระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ"

โรงพยาบาลมีระบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส มีการจัด Healing Environment ให้เป็นไปตามหลักวิชาการ และตรงกับความต้องการของผู้ป่วย

กลยุทธ์

1. Smart Structure
2. Smart finance
3. Smart IT
4. Smart Space (General area / Specific area)

ตัวชี้วัด

1. ITA
2. สถานการณ์การเงิน
3. คุณภาพ IT
4. Green & Clean